

## ZÁKAZNICKÝ FORMULÁŘ PRO UPLATNĚNÍ

Odstoupení od smlouvy \* Výměna Reklamacce 

\* vždy ve lhůtě do 14 dnů od převzetí zboží zákazníkem

**PROSÍME VYPLŇTE TENTO FORMULÁŘ A ZAŠLETE NÁM JEJ SPOLU S NEVYHOVUJÍCÍM ZBOŽÍM**

Jméno: .....

Příjmení: .....

Adresa: .....

Telefon: .....

E-mail: .....

Číslo faktury: .....

Kód zboží	Stručný popis vady nebo důvod vrácení/výměny zboží

**ŽÁDÁM O VRÁCENÍ KUPNÍ CENY ZBOŽÍ NA BANKOVNÍ ÚČET ČÍSLO:**.....  
předčíslí účtu.....  
číslo účtu.....  
kód banky

### ADRESA PRO ZPĚTNÉ ZASLÁNÍ ZBOŽÍ:

SPRAVEXA SERVIS s.r.o.

Dr. Beneše 86, 783 91 Uničov

*Zásilky neposílejte na dobírku – nebudou z naší strany převzaty.*

Prohlašuji, že jsem seznámen(a) s obchodními podmínkami a reklamačním řádem internetového obchodu ModexaStyl (www.modexastyl.cz)

Datum: ..... Podpis: .....

**UPOZORNĚNÍ:**

Odstoupení od smlouvy musí kupující prodávajícímu doručit do 14 dní poté, co kupující zboží převzal. Zboží žádáme doručit v původním obalu, s visačkami identifikující zboží, kompletní a nepoškozené. Reklamacce vyřizujeme do 30 dní na základě písemně podané reklamacce. Zboží zasláno na dobírku nebude z naší strany převzato!!! Reklamované zboží zašlete na výše uvedenou adresu včetně podrobného popisu vady a spolu s daňovým dokladem - fakturou. Prodejce nenese žádnou odpovědnost za škody vzniklé nedodržením doporučené údržby, která je uvedena na visačce zboží nebo za škody vzniklé nesprávným užíváním zboží. Škody na zboží vzniklé při přepravě je nutné reklamovat přímo při převzetí u dopravce. Reklamacce se vyřizují dle platné právní normy.